

Cartão de compras

Governo do Estado de São Paulo

Manual do portador

2014



Índice

1. Conceito
2. Benefícios e vantagens
3. Solicitação do cartão
4. Utilização
5. Obtenção do demonstrativo

5.1. Obtenção do demonstrativo via E-mail

6. Características do demonstrativo
7. Verificação das compras
8. Perguntas e respostas
9. Contatos

1. Conceito

Cartão de compras, na modalidade débito, utilizado para pagamentos sob o regime de adiantamento.



2. Benefícios e vantagens



3. Solicitação do cartão



A própria UGE emite ordem bancária (OB) do tipo “Cartão”, indicando o CPF do portador, a natureza de despesa e a agência BB.



Após 10 dias corridos, o portador dirige-se à agência BB indicada na OB para retirar o seu novo cartão de compras, desbloqueá-lo, cadastrar a senha pessoal e “atualizar o chip”.



O cartão de compras está pronto para utilização.

O valor das próximas Ordens Bancárias do tipo “Cartão” emitidas (para o mesmo CPF e mesma natureza de despesa) serão automaticamente disponibilizadas para compras no cartão já de posse do portador.

4. Utilização



Compras

Exclusivamente de forma presencial, com o uso do cartão e mediante impositação da senha pessoal pelo responsável.



Fornecedores

Uso somente nos estabelecimentos que se enquadrem na natureza de despesa do cartão.



Disponibilidade do recurso financeiro

O valor poderá ser usado para compras no cartão 1 (um) dia corrido após a liberação da OB e estará disponível por 30 dias a partir dessa data.

5. Obtenção do demonstrativo

Importante: o demonstrativo será emitido somente após realizada a primeira compra com o cartão.

- Dirija-se a um Terminal de autoatendimento (TAA) do Banco do Brasil;
- Insira o cartão no terminal e digite a senha;
- Selecione a opção “**EXTRATO/SALDO**”;
- Na tela seguinte selecione a opção “**EXTRATO DE CARTÃO DE CRÉDITO**”;
- Para consultar o **mês atual** deixe o campo “**MÊS**” sempre **em branco** e aperte o botão verde. Para meses anteriores digite o mês desejado;
- Retire seu demonstrativo.



5.1. Obtenção do demonstrativo via E-mail

O portador do cartão pode enviar e-mail solicitando o extrato para age1897.cartao@bb.com.br conforme modelo abaixo.

De : amribeiro@fazenda.sp.gov.br

Para: age1897.cartao@bb.com.br

Assunto: Extrato Cartão - Antonio Mendes Ribeiro

Sr. Gerente,

Solicito a emissão de extrato do cartão de pagamentos abaixo:

Portador: Antonio Mendes Ribeiro

CPF: 111.111.111-77

Cartão: 4098.6990.8888.8888

Período: de 17/07/2018 à 17/08/2018.

Grato pela atenção.

Antonio Mendes Ribeiro

Tel 11 4155 5555

6. Características do demonstrativo

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
 30.05.2012 - AUTO-ATENDIMENTO - 10.41.54
 DEMONSTRATIVO DO CARTAO DO PORTADOR

CLIENTE: [REDACTED]
 CARTAO: 40986950**** CARTAO PAGAMENTO GOVERN

28.05.2012

LANÇAMENTOS EM REAL			
CART.	DATA	DESCRICAO	V A L O R
1904	12.04	TJ INFORMATICA E ELETR SA	40,00
1904	13.04	PAFELARIA UNIXCEL SA	19,40
1904	13.04	KALUNGA SA	39,70
1904	13.04	PAFELARIA UNIXCEL SA	3,50
1904	16.04	KALUNGA SA	5,97
1904	24.04	KALUNGA POA RAMOS SA	9,60
1904	24.04	KALUNGA POA RAMOS SA	89,00
1904	26.04	PAFELARIA MAJOR SA	75,00
1904	26.04	PAFELARIA MAJOR SA	19,00
1904	26.04	PAFELARIA MAJOR SA	19,00
1904	26.04	PAFELARIA MAJOR SA	35,00
1904	26.04	PAFELARIA MAJOR SA	38,00
1904	02.05	ANGARE SA	40,00
1904	07.05	ARMARINHOS FERNANDO SA	9,60
1904	07.05	KALUNGA SA	12,30
1904	08.05	KALUNGA SA	6,99

RESUMO - PORTADOR

	R\$	US\$
TOTAL DAS CBS	500,00	
SALDO DISP OB	274,80	

ORDENS BANCARIAS

ITEM DESPESA	033903932	DESPESAS MIUDAS PRONTO PG
NUMERO	EMISSAO	VALIDADE VALOR
20120801043	16.05.2012	15.06.2012 500,00

Leia no verso como conservar este documento,
 entre outras informações.

Organizado em blocos, ele agrega as seguintes informações:

Identificação: Nome do portador, número parcial do cartão e data de referência das compras.

Compras: nome do fornecedor, data e valor.

Resumo: Total das ordens Bancárias e saldo disponível da OB (se houver).

Ordens Bancárias: Número da OB, data de emissão e vencimento, valor, especificação do item de despesa, valor revertido no vencimento.

Obs.: o demonstrativo do cartão não desobriga o portador às formalidades de prestação de contas previstas na legislação vigente.

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
08.08.2013 - AUTO-ATENDIMENTO - 18.42.43
DEMONSTRATIVO DO CARTAO DO PORTADOR

CLIENTE: [REDACTED]
CARTAO: 40366900***1924 CARTAO PAGAMENTO GOVERN

REFERENCIA 28.06.2013

LANÇAMENTOS EM REAL			
CART.	DATA	DESCRICAO	VALOR
1904	14.05	CHAVEIROS JULIANA	SA 55,00
1904	14.05	CHAVEIROS JULIANA	SA 36,00
1904	14.05	KALUNGA	SA 9,90
1904	14.05	KALUNGA	SA 3,00
1904	15.05	KALUNGA	SA 24,79
1904	16.05	PAPELARIA MAJOR	SA 80,00
1904	16.05	PAPELARIA MAJOR	SA 28,00
1904	16.05	PAPELARIA MAJOR	SA 14,00
1904	24.05	CHAVEIROS JULIANA	SA 15,00
1904	24.05	CHAVEIROS JULIANA	SA 43,00
1904	24.05	CHAVEIROS JULIANA	SA 18,00
1904	28.05	KALUNGA	SA 9,90
1904	28.05	KALUNGA	SA 32,40
1904	28.05	KALUNGA	SA 5,50
1904	06.06	KALUNGA	SA 7,50
1904	10.06	CHAVEIROS JULIANA	SA 35,00
1904	10.06	EXPRESS COPY REPRODUCO	SA 30,00
1904	10.06	KALUNGA	SA 19,20

RESUMO - PORTADOR

TOTAL DAS OBS R\$ 600,00

ORDENS BANCARIAS

ITEM	DESPESA	033903992	DESPESAS MIUDAS PRONTO PG
NUMERO	EMISSAO	VALIDADE	VALOR
20130800939	18.04.2013	18.05.2013	600,00
20130800939	REVERSAO	OB DT VALID	49,62

Leia no verso como conservar este documento,
entre outras informações.

SISBB - SISTEMA DE INFORMACOES BANCO DO BRASIL
08.08.2013 - AUTO-ATENDIMENTO - 18.41.31
DEMONSTRATIVO DO CARTAO DO PORTADOR

CLIENTE: [REDACTED]
CARTAO: 40366900***1924 CARTAO PAGAMENTO GOVERN

REFERENCIA 28.07.2013

LANÇAMENTOS EM REAL			
CART.	DATA	DESCRICAO	VALOR
1904	13.05	PAPELARIA FARADA	SA 40,00
1904	17.05	KALUNGA	SA 3,40
1904	19.05	COML INFER LTDA	SA 13,00
1904	21.05	CHAVEIROS JULIANA	SA 18,00
1904	21.05	CHAVEIROS JULIANA	SA 58,40
1904	04.07	PAPELARIA FARADA	SA 9,00
1904	04.07	KALUNGA	SA 5,50
1904	04.07	PAPELARIA FARADA	SA 20,00
1904	11.07	KALUNGA	SA 6,60
1904	11.07	CHAVEIROS JULIANA	SA 18,00
1904	11.07	CHAVEIROS JULIANA	SA 12,00
1904	11.07	CHAVEIROS JULIANA	SA 18,00

RESUMO - PORTADOR

TOTAL DAS OBS R\$ 600,00

LANÇAMENTOS QUE CONSTAM NO PROXIMO
DEMONSTRATIVO

CART.	DATA	DESCRICAO	VALOR
1904	12.07	CHAVEIROS JULIANA	SA 18,00
1904	25.07	KALUNGA	SA 3,10
1904	25.07	CHAVEIROS JULIANA	SA 18,00
1904	25.07	CHAVEIROS JULIANA	SA 64,80
1904	25.07	CHAVEIROS JULIANA	SA 18,00

ORDENS BANCARIAS

ITEM	DESPESA	033903992	DESPESAS MIUDAS PRONTO PG
NUMERO	EMISSAO	VALIDADE	VALOR
20130801286	23.05.2013	22.06.2013	600,00
20130801286	REVERSAO	OB DT VALID	251,70

Leia no verso como conservar este documento,
entre outras informações.

7. Verificação das compras

As explicações estão vinculadas à numeração em destaque nos círculos:

- Consultar vigência da OB:** verifique no campo "Ordem Bancária" o período de vigência da OB. No exemplo ao lado o início da vigência inicia-se em 23.05.2013 (emissão) e termina em 22.06.2013 (validade).
- Compras efetuadas:** verifique todas as compras do período, pois elas utilizam o recurso da respectiva OB vigente. Consulte sempre os demonstrativos de dois meses seguidos para visualizar todo o período de validade da OB.
- Saldo de reversão:** no exemplo a OB emitida é de R\$600,00 e o portador realizou 15 compras no período de vigência, gastando no total R\$348,30. Por isso houve reversão de R\$251,70 ($600,00 - 348,30 = 251,70$) no dia do vencimento da OB, que representa o saldo não utilizado.

8. Perguntas e respostas

9. O que ocorre se o cartão não for usado por muito tempo?

- a) Se o cartão não for utilizado por um período superior a **3 (três) meses consecutivos**, ocasionará a inativação do cartão. Para reativá-lo será necessário emitir OB cartão e em seguida alterar a senha em qualquer agência BB.
- b) Se o cartão não for utilizado por um período **superior a 1 (um) ano**, ocasionará o cancelamento do cartão. A emissão de OB cartão gerará novo cartão que deverá ser retirado na agência do BB indicada na OB.

10. A natureza de despesa influencia onde (estabelecimento/fornecedor) posso comprar?

Sim, ela funciona como um “filtro” de onde (fornecedor/estabelecimento) pode ser utilizado o cartão. Por exemplo, o cartão da Natureza de Despesa 33903041 (Materiais de escritório) poderá ser utilizado em papelarias (e assemelhados), mas não será aceito em postos de combustíveis.

11. Compra recusada, o que fazer?

Se o fornecedor/lojista informar que o motivo da recusa foi o “erro 96” ou “erro 57” (mensagem que consta na máquina do cartão (POS)), podem ser dois motivos abaixo explicados:

- a) saldo insuficiente: verifique se há saldo disponível para a compra, se houver saldo significa que o motivo foi a

incompatibilidade do fornecedor para com a natureza de despesa.

- a) fornecedor incompatível com a natureza de despesa (o código MCC cadastrado pelo estabelecimento na Visanet diverge do autorizado para o cartão): caso haja o entendimento de que o fornecedor deva fazer parte daquela natureza de despesa encaminhe e-mail para age1897@bb.com.br, solicitando o enquadramento do fornecedor na natureza de despesa do cartão, informando número do cartão, nome do fornecedor e data da tentativa da compra.

Caso seja informado outro motivo contate a central de atendimento ao cartão BB 0800 979 0909 (atende 24h por dia e 7 dias por semana).

12. O que fazer quando há estorno/cancelamento, efetuado pelo fornecedor, de compra com o cartão?

Quando houver o estorno da compra, confirme se o valor estornado retornou ao cartão, consultando o saldo disponível nos terminais de autoatendimento BB. Se não houve a devolução do valor para o cartão, informe o ordenador de despesa de sua UGE para que seja verificado se o valor retornou para a respectiva conta “C”.

9. Em caso de dúvidas contate:

1. Central de Atendimento 24 horas:
0800 979 0909
2. Gerente de Relacionamento do seu Órgão.
3. Agência Governo São Paulo:
Fone: (11) 3244-6000
E-mail: age1897@bb.com.br